

# POLÍTICA DE CALIDAD

**FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN**, en su actividad de Gestión de Centros y Servicios para la Atención de Personas con Discapacidad Intelectual, tanto privados como de carácter público, tales como Formación, Inclusión laboral, Atención a las personas en situación de Dependencia, Promoción de la Autonomía Personal, y Ocio, Cultura, Deporte y Vida Social, aspira a conseguir un alto nivel de calidad en el sector de Servicios Sociales. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros usuarios ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad en nuestros programas y la atención personalizada de nuestros trabajadores.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del usuario y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

**FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN**, consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos en los servicios sociales, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE CALIDAD en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Dicho Sistema de Calidad tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos tanto con los organismos financiadores como con los usuarios, de forma que nuestros servicios y programas respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente con nuestros usuarios, además de proponernos conseguir su máxima satisfacción a través de un servicio de calidad, también resultan importantes los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad.
- Atención continuada y personalizada al usuario, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los usuarios, de la norma ISO 9001:2015, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros usuarios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.

La Dirección de **FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN** asume de forma voluntaria la labor de impulsar esta Política de Calidad en nuestra organización. Para ello, se compromete a dirigir y motivar a sus empleados para lograr los objetivos propuestos en el marco del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección



Fdo. Jesús Flores Méndez

Fecha: 20/04/2020