

VIVIENDAS TUTELADAS: AFADE-FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN

REV.0

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN SATISFACCIÓN DE LA FAMILIA 2019

ENCUESTA		SI/ BIEN	REGULAR/ A VECES	NO/ MAL
1	¿Buena comunicación con el piso?	100%	0	0
2	¿Cómo valoras la atención de los profesionales hacia tu familiar?	100%	0	0
3	¿Conoces lo que hace habitualmente tu familiar en el piso?	72,72%	27,27%	0
4	¿Te parecen adecuadas las instalaciones?	100%	0	0
5	¿Crees que tu familiar recibe los apoyos adecuados para sus necesidades e intereses?	100%	0	0
6	¿Desde el centro apoyan a tu familiar para que haga cosas por sí mismo/a, y fomentar su autonomía?	100%	0	0
7	¿La comida del piso es adecuada para tu familiar?	90,9%	9,09%	0
8	¿Crees que tu familiar se encuentra a gusto en el piso?	90,9%	9,09%	0
9	En general, ¿Cuál es tu valoración del servicio?	100%	0	0

Sugerencias, aportaciones y comentarios

- Más fomento de la autonomía en el afeitado y a la hora de planchar la ropa
- No se conoce exactamente lo que el usuario hace en el piso
- Cambiar colchones, almohadas, poner aire acondicionado, armarios de las mismas dimensiones para todos, etc.

VIVIENDAS TUTELADAS: AFADE-FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN

REV.0

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE 2019

Siendo en total 21 usuarios en el servicio de viviendas tuteladas se reciben 11 respuestas de las que se elabora el siguiente informe. Cabe destacar que hay 7 personas que no cuentan con una estructura familiar sólida que puedan contestar la encuesta, por lo que se considera haber obtenido un porcentaje elevado de respuestas.

El 100% de los familiares responden de manera positiva a las preguntas 4, 5 y 6 afirmando que evalúan como positiva la **atención** que recibe su familiar y los **apoyos para sus familiares y para ellos mismos**.

Todos están conformes con las **instalaciones**, aunque en los comentarios se encuentra la demanda de cambio de mobiliario (colchones, almohadas, etc.), y puesta de aire acondicionado. Todos consideran que las actividades y tareas que se realizan en la vivienda fomentan las capacidades y autonomía de los usuarios y que reciben una atención adecuada en las actividades básicas de la vida diaria, se comenta fomentar la autonomía durante el afeitado o el planchado de ropa.

La respuesta con más índice negativo es la 3, en la que un 27,27% afirma que **no conoce** lo que hace su familiar en el piso con exactitud, es algo que también se manifiesta en los comentarios.

En rasgos generales, la gran mayoría de las respuestas son positivas; cabe destacar que la pregunta clave es la valoración general del servicio y en este caso el 100% de respuestas son positivas.