

CENTRO OCUPACIONAL AFADE-FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN
(Centro concertado por la Consejería de Asuntos Sociales y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)

VALORACIÓN DEL SERVICIO: AIL 2019

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA FAMILIA		SI/ BIEN	REGULAR/ A VECES	NO/ MAL	NS/NC
1	¿Es buena la comunicación con el centro?	87,5%	8,33%	2,56%	
2	¿Cómo valoras la atención de los profesionales hacia tu familiar?	95,83%	4,16%	0%	
3	¿Conoces lo que hace habitualmente tu familiar en el centro?	75%	20,83%	2,56%	
5	¿Te parecen adecuadas las instalaciones?	91,66%	8,33%	0%	
6	¿Crees que tu familiar recibe los apoyos adecuados para sus necesidades e intereses?	83,33%	16,6%	0%	
7	¿Desde el centro apoyan a tu familiar para que haga cosas por sí mismo/a y fomentar su autonomía?	91,3%	4,34%	4,34%	4,16%
8	¿La comida del Centro es adecuada para tu familiar?	76,16%	20,83%	0%	
9	¿Crees que tu familiar se encuentra a gusto en el centro?	75%	16,66%	8,33%	
10	¿Se dan oportunidades de formación externa?	73,91%	26,08%	0%	4,16%
11	¿Se fomenta la búsqueda activa del empleo?	63,63%	36,36%		8,33%
12	¿Desde el Centro te sientes atendido y apoyado?	78,26%	17,39%	4,34%	4,16%
13	En general, ¿cuál es su valoración del servicio?	77,27%	22,72%		8,33%
SUGERENCIAS, APORTACIONES Y COMENTARIOS <ul style="list-style-type: none"> - Puestos adecuados para cada operario sin excepción - No referirse a los usuarios como clientes - Botiquín con todo lo necesario - Médico o médica en el centro ocupacional 					

CENTRO OCUPACIONAL AFADÉ-FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN
(Centro concertado por la Consejería de Asuntos Sociales y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)

VALORACIÓN DEL SERVICIO: AIL 2019

INFORME DE RESULTADOS

En enero de 2020 se entrega a todas las familias de los usuarios del AIL esta encuesta de valoración del servicio, de la que se obtienen 24 respuestas con las que se elabora el informe; son aproximadamente la mitad de las familias las que contestan.

En cuanto a la **comunicación** un 87,5% de las familias la valoran positivamente, aunque un 20,83% de las familias dicen conocer "regular" lo que hacen sus familiares aquí y un 2,56%, aunque en los comentarios no se menciona nada al respecto.

En los ítems de **oportunidad de formación y búsqueda activa** de empleo un 75% de respuestas positivas y en relación a los ítems de apoyo y autonomía, el 90% de las familias afirma es adecuada.

Los resultados mas bajos se obtienen en el ítem de oportunidades de **formación externa**, un 26,08% la valoran como regular, frente al 73,91% que la valoran como positivo. No hay ninguna sugerencia sobre esto.

Es importante destacar respecto al tema de la **dieta** que los valores han aumentado respecto al año pasado, un 79,16% la valoran positivamente y solo un 20,83% comenta que es regular.

De las diferentes observaciones individuales que se hacen, se podrían destacar las siguientes:

- Puestos adecuados para cada operario
- No referirse a los usuarios como clientes
- Tener médico o médica en el centro
- Botiquín con todo lo necesario

En la pregunta general de valoración del servicio, considerada pregunta clave, un porcentaje de 77,27% de las familias contestan de manera positiva.