

COFOIL AFADÉ-FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN
(Centro concertado por la Consejería de Asuntos Sociales y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)

VALORACIÓN DEL SERVICIO COFOIL EN EL AÑO 2019 Usuarios DPVI.

INFORME DEL PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

Personas con Discapacidad Intelectual de DPVI.

A finales de 2019 se realizan las encuestas a un total de 70 usuarios de los 80 del Área de Desarrollo Laboral y Vida Independiente, obteniendo las siguientes respuestas:

PREGUNTAS	SI	REGULAR/ AVECES	NO	NO APLICABLE
¿Te gusta venir al Centro?	88,57%	5,71%	5,71%	
¿Te gustan las actividades que haces?	91,42%	8,57%	0	
¿Tienes buenas relaciones con tus compañeros?	80%	18,57%	1,42%	
¿Qué tal te tratan los profesionales?	100%	0	0	
¿El centro mantiene informada a tu familia?	82,85%	7,14%	8,57%	1,42%
¿Aprendes cosas nuevas?	90%	5,71%	2,85%	1,42%
¿Puedes elegir sobre cosas que te interesan?	82,85%	10%	1,14%	
¿Te gusta la comida?	68,57%	15,71%	14,28%	1,42%
¿En el Centro hay buena temperatura?	71,42%	22,85%	5,71%	
¿Te gustan las instalaciones?	87,14%	7,14%	5,71%	
¿En el Centro hay mucho ruido?	42,85%	28,57%	28,57%	
¿En el Centro hay buena iluminación?	92,85%	2,85%	2,85%	1,42%
¿Qué tal funciona el servicio de ruta?	14,28%	0%	1,42%	84,28%

En la pregunta sobre si los usuarios les gusta **venir al centro**, un 88,57% responde positivamente, solo un 5,47 afirman gustarle a veces venir.

En cuanto a las **actividades**, un 91,42% las valoran positivamente, y un 90% piensa que aprenden a diario cosas nuevas.

Respecto sobre si el centro **informa** a la familia un 82,85% afirma que si se les informa, mientras que un 10% dice que a veces.

COFOIL AFADE-FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN
(Centro concertado por la Consejería de Asuntos Sociales y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)

VALORACIÓN DEL SERVICIO COFOIL EN EL AÑO 2019 Usuarios DPVI.

En las preguntas referentes al centro, la mayoría de ellos responden positivamente respecto a la **temperatura** (71,42%), también a la **iluminación** (92,85%), pero en cuanto al **ruido**, el 42,85% afirma que hay mucho ruido, frente al 28,57% que lo describe como nulo o solo en algunas ocasiones.

Las relaciones con los **compañeros** son en general positivas (80% se llevan bien) y el 100% de los encuestados afirman que los profesionales los tratan bien.

Una de las respuestas con un índice positivo más bajo es la relacionada con la **comida**, el 68,57% la describen como buena, pero el 15,71% afirma decir que es regular y el 14,28% la clasifica como mala.

Entre las sugerencias se encuentran las siguientes:

- Mejorar la comida y más cantidad
- Más taller de lectura
- Más juegos
- Ruta no adaptada para la silla (Ruta Miguel)
- Un poco más de luz
- Más variedad de menú
- Más sesiones de piscina
- Más clases de punto
- Más salidas por Madrid
- Hacer más viajes
- Rotar con los grupos y con los profesionales
- Romper las barreras arquitectónicas
- Más calefacción
- Más percheros
- Cambiar las taquillas
- Que la comida de Navidad no sea en el centro
- Enseñar a los familiares las manualidades que hacen en el centro
- Rebajar precio de las máquinas expendedoras