

VALORACIÓN DEL SERVICIO: CENTRO DE DÍA AÑO 2019

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA FAMILIA		SI/BIEN	REGULAR/A VECES	NO/MAL	NS/NC
1	¿Es buena la comunicación con el centro?	88,23%	11,76%		
2	¿Cómo valoras la atención de los profesionales hacia tu familiar?	94,11%	5,88%		
3	¿Conoces lo que hace habitualmente tu familiar en el centro?	88,23%	5,88%	5,88%	
4	¿Te parecen adecuadas las instalaciones?	82,35%	17,64%		
5	¿Crees que tu familiar recibe los apoyos adecuados para sus necesidades e intereses?	94,11%		5,88%	
6	¿Desde el centro apoyan a tu familiar para que hagas cosas por sí mismo/a, y fomentar su autonomía?	94,11%	5,88%		
7	¿La comida del centro es adecuada para tu familiar?	82,35%	17,64%		
8	¿Crees que tu familiar se encuentra a gusto en el centro?	94,11%	5,88%		
9	En general, ¿cuál es tu valoración del servicio?	82,35%	5,88%		11,76%

En este espacio es para sugerencias, aportaciones y comentarios

- Espacio reducido aunque muy bien aprovechado y distribuido
- Mejora de la comida
- Muy buen trabajo de los profesionales
- Buen horario de ruta

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

A primeros de año se reparten las encuestas de satisfacción a todas las familias de los usuarios del Centro de día; se obtienen un 41,46% de respuestas (En total 21 de 41)

El 88,23% de los encuestados valoran como buena la **comunicación** del centro, pero un 11,76% la valora como regular. Los familiares valoran con el mismo porcentaje de respuestas positivas a que conocen lo que sus familiares hacen en el centro, en este caso, un 5,88% responden que a veces y los mismos lo valoran como que no lo conocen.

Un 94,11% de familias evalúan de manera muy positiva la atención que reciben por parte de los **profesionales**. El mismo porcentaje afirma que su familiar recibe los **apoyos** adecuados para sus necesidades e intereses y, también, el mismo número de respuestas positivas contestan que desde el centro se fomenta la **autonomía**.

Las respuestas con menor resultado positivo son las referidas a las **instalaciones y la comida**, siendo las positivas un 82,35% y un 17,44% contestaron como regular.

Por último, la **valoración general** es de un 82,35% de respuestas positivas, un 5,88% la valora como regular y un 11,76% no ha contestado a la pregunta. Los familiares valoran positivamente con un 94,11% que los usuarios se encuentran **a gusto** en el centro.

ES ANONIMO, NO FIRMAR


DIRECCIÓN DEL CENTRO

Avenida de Rafael Alberti 4

28038 MADRID

Teléfono: 913807370

Fax: 913031824

 Comunidad de Madrid	Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: FAMILIA CD		 Fundación Carlos Martín miembro de PLENA INCLUSIÓN MADRID
		Rev. 0	Pág. 1 de 1	

VALORACIÓN DEL SERVICIO: CENTRO DE DÍA AÑO 2019
--

En cuanto a los **comentarios** que se realizan, se propone una mejora de comida, pero se valora la buena distribución del espacio, el buen trabajo de los profesionales y el buen funcionamiento y horario de la ruta.

ES ANONIMO, NO FIRMAR

DIRECCIÓN DEL CENTRO

Avenida de Rafael Alberti 4

28038 MADRID

Teléfono: 913807370

Fax: 913031824